

Regulamin świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług związanych z platformą MyLearningDay, w tym warunki zawarcia i wykonywania Umowy, uzyskania dostępu do Platformy, korzystania z jej funkcjonalności, rozliczeń oraz prawa i obowiązki Klienta, Użytkowników i 2BITS.

Regulamin jest przeznaczony wyłącznie dla przedsiębiorców, jednostek organizacyjnych, instytucji publicznych oraz innych podmiotów korzystających z MyLearningDay w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub organizacyjną.

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- **2BITS** – 2BITS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligockiej 103, 40-568 Katowice, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293324, NIP 634-26-60-412, REGON 240792140, będąca dostawcą Platformy.
- **Administrator Klienta** – Użytkownik upoważniony przez Klienta do zarządzania Platformą, konfiguracją Środowiska Klienta, kontami Użytkowników, Treściami Klienta oraz uprawnieniami. Klient może wyznaczyć jednego lub większą liczbę Administratorów Klienta.
- **Aktywacja Usługi** – dzień, w którym 2BITS udostępni Klientowi Platformę w sposób umożliwiający rozpoczęcie korzystania z Usług zgodnie z Umową. Dzień Aktywacji Usługi rozpoczyna pierwszy Okres Abonamentowy.
- **Dokumentacja** – instrukcje, opisy funkcjonalności, materiały pomocy oraz inne informacje dotyczące korzystania z Platformy udostępniane przez 2BITS.
- **DPA** – odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy 2BITS a Klientem, mająca zastosowanie w zakresie, w jakim 2BITS przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta.
- **EULA** – umowa licencyjna użytkownika końcowego określająca zasady korzystania z Platformy, udzielonej licencji, wsparcia technicznego oraz poziomu świadczenia Usług, jeżeli została włączona do Umowy.
- **Klient** – przedsiębiorca, instytucja, jednostka organizacyjna lub inny podmiot, który zawarł z 2BITS Umowę dotyczącą korzystania z Platformy.
- **Okres Abonamentowy** – okres 12 kolejnych miesięcy liczony od dnia Aktywacji Usługi albo od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu obowiązywania Umowy.
- **On-Premises** – model, w którym Platforma jest instalowana lub uruchamiana w infrastrukturze Klienta albo infrastrukturze wskazanej przez Klienta.
- **Platforma** – platforma MyLearningDay dostarczana przez 2BITS, obejmująca oprogramowanie, moduły, funkcjonalności, interfejsy, integracje oraz powiązane Usługi udostępniane zgodnie z Umową.
- **Polityka prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez 2BITS jako administratora danych oraz realizację obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
- **SaaS** – model, w którym Platforma jest udostępniana Klientowi jako usługa utrzymywana przez 2BITS lub działających na jego rzecz dostawców.
- **Środowisko Klienta** – wydzielona instancja Platformy lub zasoby informatyczne przeznaczone do świadczenia Usług na rzecz konkretnego Klienta, niezależnie od modelu wdrożenia.
- **Treści Klienta** – dane, materiały szkoleniowe, dokumenty, pliki, nagrania, komunikaty, wypowiedzi, konfiguracje oraz inne treści wprowadzane do Platformy przez Klienta lub Użytkowników.

- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy 2BITS a Klientem, obejmująca w szczególności Zamówienie, niniejszy Regulamin, EULA, DPA, jeżeli ma zastosowanie, oraz inne dokumenty wyraźnie włączone do Umowy.
- **Usługi** – usługi świadczone przez 2BITS na rzecz Klienta w związku z udostępnianiem, utrzymaniem, rozwojem, wdrożeniem lub wsparciem Platformy, zgodnie z Umową.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Platformy na podstawie uprawnienia udzielonego przez Klienta.
- **Zamówienie** – dokument określający indywidualne warunki współpracy, w szczególności zakres Usług, model wdrożenia, moduły, limity, liczbę Użytkowników, wynagrodzenie oraz inne uzgodnione warunki handlowe.

2. Informacje o usługodawcy

Usługodawcą oraz dostawcą Platformy jest 2BITS.

W sprawach związanych z korzystaniem z Platformy można kontaktować się z 2BITS pod następującymi adresami:

Kontakt ogólny

E-mail: biuro@2bits.pl

Wsparcie techniczne

E-mail: support@2bits.pl

2BITS świadczy Usługi zgodnie z Umową, Dokumentacją oraz obowiązującymi przepisami prawa.

3. Zakres Regulaminu i kolejność dokumentów

Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług związanych z Platformą, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

Szczegółowy zakres Usług, wybrane moduły, liczba Użytkowników, limity, wynagrodzenie, model wdrożenia oraz warunki wdrożenia określa Zamówienie lub inny dokument uzgodniony z Klientem.

W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami składającymi się na Umowę zastosowanie ma następująca kolejność:

1. Zamówienie;
2. niniejszy Regulamin;
3. EULA;
4. DPA, w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych;
5. pozostałe dokumenty wyraźnie włączone do Umowy.

Jeżeli przepisy dotyczące ochrony danych osobowych wymagają odmiennego uregulowania określonej kwestii, postanowienia DPA mają pierwszeństwo w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Polityka prywatności ma charakter informacyjny i nie stanowi części Umowy.

Ogólne warunki zakupu, regulaminy lub inne wzorce umowne stosowane przez Klienta nie mają zastosowania, chyba że 2BITS wyraźnie zaakceptuje je w formie dokumentowej lub pisemnej.

4. Zawarcie Umowy i Aktywacja Usługi

Umowa może zostać zawarta w szczególności poprzez:

- podpisanie Umowy lub Zamówienia przez obie Strony;
- zaakceptowanie oferty 2BITS przez Klienta;
- złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie przez 2BITS;
- uruchomienie odpłatnej Usługi na wyraźne żądanie Klienta;
- zaakceptowanie Regulaminu w procesie elektronicznym, jeżeli taki sposób zawarcia Umowy został udostępniony.

Osoba zawierająca Umowę w imieniu Klienta oświadcza, że jest należycie upoważniona do reprezentowania Klienta i zaciągania w jego imieniu zobowiązań.

2BITS może uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usług od:

- otrzymania podpisanej Umowy lub Zamówienia;
- dokonania uzgodnionej płatności;
- przekazania informacji potrzebnych do konfiguracji Środowiska Klienta;
- wykonania przez Klienta uzgodnionych obowiązków wdrożeniowych;
- spełnienia innych warunków wskazanych w Zamówieniu.

Aktywacja Usługi następuje po spełnieniu warunków określonych w Umowie i potwierdzeniu przez 2BITS gotowości Środowiska Klienta do rozpoczęcia korzystania z Platformy.

Udostępnienie wersji demonstracyjnej, testowej lub próbnej nie oznacza zobowiązania 2BITS do zawarcia odpłatnej Umowy.

5. Charakter i zakres Usług

Platforma jest systemem typu Learning Management System przeznaczonym do tworzenia, udostępniania, organizowania, sprzedaży i monitorowania szkoleń oraz innych procesów rozwojowych.

W zależności od wybranego wariantu Platforma może obejmować między innymi:

- zarządzanie kontami i uprawnieniami Użytkowników;
- tworzenie i publikowanie treści szkoleniowych;
- organizowanie kursów, programów i ścieżek edukacyjnych;
- obsługę szkoleń stacjonarnych, zdalnych i mieszanych;
- testy, zadania, ankiety oraz potwierdzenia zapoznania się z materiałem;
- certyfikaty i historię ukończonych szkoleń;
- raportowanie i analitykę;
- komunikację, fora i funkcje społecznościowe;
- zarządzanie kompetencjami;
- sprzedaż szkoleń i obsługę klientów B2B;
- integracje z usługami i systemami podmiotów trzecich;
- funkcje wykorzystujące mechanizmy automatyzacji lub sztucznej inteligencji.

Klient otrzymuje dostęp wyłącznie do funkcjonalności, modułów i limitów wskazanych w Umowie.

2BITS może rozwijać i aktualizować Platformę, w szczególności poprzez dodawanie nowych funkcjonalności, modyfikowanie interfejsu użytkownika, poprawianie wydajności i bezpieczeństwa, zastępowanie rozwiązań technicznych rozwiązaniami o podobnym przeznaczeniu oraz wycofywanie funkcjonalności, które stały się nieaktualne, niebezpieczne lub niemożliwe do dalszego utrzymania.

Zmiany nie powinny prowadzić do istotnego ograniczenia podstawowych funkcjonalności zakupionych przez Klienta w trakcie opłaconego Okresu Abonamentowego, chyba że są konieczne ze względów prawnych, bezpieczeństwa lub technologicznych albo wynikają z zakończenia świadczenia usług przez zewnętrznego dostawcę.

Szczegółowe zasady korzystania z Platformy, udzielonej licencji, wsparcia technicznego oraz gwarantowanego poziomu świadczenia Usług określa EULA, jeżeli została włączona do Umowy.

6. Korzystanie z Platformy i Treści Klienta

Klient odpowiada za korzystanie z Platformy przez Użytkowników, w tym za nadawanie i odbieranie im uprawnień, bezpieczeństwo danych dostępowych oraz działania podejmowane w Środowisku Klienta.

Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownicy korzystali z Platformy zgodnie z Umową, Dokumentacją i obowiązującymi przepisami prawa.

Klient ponosi odpowiedzialność za wszystkie Treści Klienta publikowane, przechowywane, udostępniane lub przetwarzane za pośrednictwem Platformy przez Klienta lub Użytkowników.

Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa, licencje, zgody i uprawnienia niezbędne do korzystania z Treści Klienta oraz ich udostępniania za pośrednictwem Platformy.

Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać Platformy do publikowania, przechowywania lub rozpowszechniania treści, które:

- naruszają przepisy prawa;
- naruszają prawa własności intelektualnej, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich;
- zawierają złośliwe oprogramowanie lub zagrażają bezpieczeństwu Platformy;
- naruszają prywatność lub zasady ochrony danych osobowych;
- są wykorzystywane do obchodzenia zabezpieczeń, uzyskiwania nieautoryzowanego dostępu lub zakłócania działania Platformy;
- mogą prowadzić do odpowiedzialności 2BITS.

2BITS nie jest zobowiązana do bieżącego monitorowania, moderowania ani weryfikowania Treści Klienta, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub z indywidualnych ustaleń z Klientem.

2BITS nie ponosi odpowiedzialności za Treści Klienta, ich zgodność z prawem, kompletność, poprawność, jakość ani przydatność do określonego celu.

2BITS może ograniczyć dostęp do Treści Klienta lub je usunąć, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że naruszają przepisy prawa, Umowę, prawa osób trzecich albo bezpieczeństwo Platformy. O ile jest to możliwe i prawnie dopuszczalne, 2BITS poinformuje Klienta o takim działaniu.

Klient zobowiązuje się zwolnić 2BITS z odpowiedzialności wobec osób trzecich oraz pokryć uzasadnione koszty i szkody poniesione przez 2BITS, jeżeli wynikają one z naruszenia przez Klienta lub Użytkowników prawa, Umowy lub praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Platformy.

7. Okres obowiązywania i odnowienie Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony obejmujący pierwszy Okres Abonamentowy, liczony od dnia Aktywacji Usługi.

Po upływie bieżącego Okresu Abonamentowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny 12-miesięczny Okres Abonamentowy, chyba że jedna ze Stron złoży drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy nie później niż 30 dni przed upływem bieżącego Okresu Abonamentowego.

Oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy wymaga formy dokumentowej i powinno zostać przesłane na adres wskazany w Umowie lub na adres przeznaczony do spraw prawnych.

Nieprzedłużenie Umowy wywołuje skutek na koniec bieżącego Okresu Abonamentowego i nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego za ten okres.

8. Opłaty i rozliczenia

Klient zobowiązuje się uiszczać wynagrodzenie określone w Zamówieniu lub innym dokumencie handlowym stanowiącym część Umowy.

Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy pełny 12-miesięczny Okres Abonamentowy.

2BITS wystawia fakturę za pierwszy Okres Abonamentowy zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu. Faktura za kolejny Okres Abonamentowy może zostać wystawiona przed jego rozpoczęciem.

Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.

Wynagrodzenie określone w Umowie jest kwotą netto i zostanie powiększone o podatek od towarów i usług zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

Klient upoważnia 2BITS do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej na adres wskazany przez Klienta.

Opłaty za rozpoczęty Okres Abonamentowy nie podlegają zwrotowi, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej albo obowiązek zwrotu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Jeżeli korzystanie z Platformy przekracza limity określone w Zamówieniu, 2BITS może naliczyć dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem lub zaproponować zmianę wariantu Usług.

W przypadku opóźnienia w płatności 2BITS może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz dochodzić kosztów odzyskiwania należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Zawieszenie świadczenia Usług

2BITS może zawiesić w całości lub w części świadczenie Usług, jeżeli:

- Klient pozostaje w opóźnieniu z płatnością pomimo wezwania do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni;
- Klient lub Użytkownik narusza Umowę, przepisy prawa, bezpieczeństwo Platformy lub prawa osób trzecich;
- korzystanie z Platformy powoduje lub może powodować zagrożenie dla Platformy, infrastruktury, innych klientów albo osób trzecich;
- zawieszenie jest wymagane przez uprawniony organ lub przepisy prawa;
- zachodzi konieczność wykonania pilnych prac technicznych lub usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa.

O ile jest to możliwe i nie zwiększa ryzyka, 2BITS poinformuje Klienta o przyczynie i przewidywanym zakresie zawieszenia.

Zawieszenie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego za okres zawieszenia.

2BITS przywróci świadczenie Usług po ustaniu przyczyny zawieszenia, o ile Umowa nie została wcześniej rozwiązana.

10. Rozwiązanie Umowy

Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia Umowy przez drugą Stronę, jeżeli naruszenie nie zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do jego usunięcia.

2BITS może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- Klient pozostaje w opóźnieniu z płatnością pomimo wezwania i upływu dodatkowego terminu;
- Klient lub Użytkownicy wykorzystują Platformę w sposób bezprawny, zagrażający bezpieczeństwu lub naruszający prawa osób trzecich;
- Klient podejmuje próby nieautoryzowanego dostępu, obejścia zabezpieczeń, kopiowania lub ingerencji w Platformę;
- dalsze świadczenie Usług jest niemożliwe lub niedopuszczalne z przyczyn prawnych, regulacyjnych albo związanych z bezpieczeństwem;
- wobec Klienta otwarto likwidację, ogłoszono upadłość albo zaistniały okoliczności wskazujące na trwałą niewypłacalność, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Klient może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli 2BITS w sposób istotny i powtarzający się nie świadczy Usług zgodnie z Umową i nie usunie naruszenia w terminie 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania.

Rozwiązanie Umowy wymaga formy dokumentowej, chyba że Umowa przewiduje formę surowszą.

11. Skutki wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy

Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy wygasa prawo Klienta i Użytkowników do korzystania z Platformy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

Klient jest zobowiązany najpóźniej do dnia zakończenia Umowy uregulować wszystkie należności wynikające z Umowy.

W modelu SaaS 2BITS może umożliwić Klientowi eksport Treści Klienta przez okres 30 dni od dnia zakończenia Umowy, o ile Zamówienie, DPA lub indywidualne ustalenia Stron nie stanowią inaczej.

Po upływie okresu przeznaczonego na eksport 2BITS może usunąć lub zanonimizować Treści Klienta, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, DPA, kopii zapasowych oraz uzasadnionych potrzeb związanych z dochodzeniem lub obroną roszczeń.

Eksport danych w niestandardowym formacie, migracja danych lub dodatkowa pomoc po zakończeniu Umowy może podlegać odrębnej opłacie.

Postanowienia, które ze względu na swój charakter powinny obowiązywać po zakończeniu Umowy, w szczególności dotyczące poufności, własności intelektualnej, odpowiedzialności, rozliczeń i ochrony danych, pozostają w mocy.

12. Poufność

Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w poufności informacje techniczne, handlowe, organizacyjne i inne informacje posiadające wartość gospodarczą, uzyskane w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, które nie są publicznie dostępne.

Informacje poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia i wykonywania Umowy oraz mogą być ujawniane pracownikom, współpracownikom, doradcom i podwykonawcom Strony wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu i pod warunkiem związania ich obowiązkiem poufności.

Obowiązek poufności nie dotyczy informacji, które:

- są publicznie dostępne bez naruszenia Umowy;
- były zgodnie z prawem znane Stronie przed ich ujawnieniem;
- zostały zgodnie z prawem uzyskane od osoby trzeciej;
- muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa lub żądania uprawnionego organu.

Obowiązek poufności obowiązuje przez okres trwania Umowy oraz przez 5 lat po jej zakończeniu, a w przypadku informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa przez okres, w którym zachowują taki charakter.

13. Odpowiedzialność

Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Umowie i obowiązujących przepisach prawa.

2BITS nie ponosi odpowiedzialności za:

- działania lub zaniechania Klienta, Użytkowników, dostawców Klienta lub osób trzecich;
- Treści Klienta oraz decyzje podjęte na ich podstawie;
- nieprawidłowe działanie urządzeń, oprogramowania, łączy, sieci lub usług pozostających poza kontrolą 2BITS;
- skutki korzystania z Platformy niezgodnie z Umową, Dokumentacją lub przeznaczeniem;
- utratę danych spowodowaną działaniem Klienta, Użytkownika, integracji zewnętrznej lub brakiem wymaganej konfiguracji;
- przerwy i ograniczenia wynikające z siły wyższej, pilnych prac bezpieczeństwa lub działań uprawnionych organów.

W zakresie dopuszczalnym przez prawo 2BITS nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, reputacji, kontraktów, przewidywanych oszczędności ani szkody pośrednie lub następne.

Łączna odpowiedzialność 2BITS z tytułu wszelkich roszczeń związanych z Umową jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia netto zapłaconego przez Klienta na rzecz 2BITS za Usługi w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące podstawą roszczenia.

Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w zakresie, w jakim ich wyłączenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadku szkody wyrządzonej umyślnie.

Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować 2BITS o zdarzeniu mogącym skutkować odpowiedzialnością oraz współdziałać w ograniczeniu jego skutków.

14. Własność intelektualna

2BITS oraz jego licencjodawcy zachowują wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy, Dokumentacji, aktualizacji, modyfikacji, rozwiązań technicznych, oznaczeń oraz materiałów udostępnianych przez 2BITS.

Zawarcie Umowy nie powoduje przeniesienia na Klienta żadnych praw własności intelektualnej, z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych w Umowie lub EULA.

Klient zachowuje prawa do Treści Klienta. Klient udziela 2BITS niewyłącznego, ograniczonego do okresu obowiązywania Umowy prawa do korzystania z Treści Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, zapewnienia bezpieczeństwa, wykonania obowiązków prawnych oraz wsparcia Klienta.

Klient nie może usuwać oznaczeń praw autorskich, znaków towarowych ani innych informacji o prawach własności umieszczonych w Platformie lub Dokumentacji.

15. Ochrona danych osobowych

Każda ze Stron przetwarza dane osobowe jako niezależny administrator w zakresie, w jakim samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania.

Zasady przetwarzania danych osobowych przez 2BITS jako administratora danych określa Polityka prywatności.

W zakresie, w jakim 2BITS przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta, zastosowanie ma DPA zawarte pomiędzy Stronami.

Klient odpowiada za zgodność z prawem danych osobowych wprowadzanych do Platformy, w tym za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej, realizację obowiązków informacyjnych oraz nadawanie uprawnień Użytkownikom.

16. Siła wyższa

Strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Umowy w zakresie, w jakim jest ono spowodowane zdarzeniem pozostającym poza jej rozsądną kontrolą, którego nie mogła przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności awarią infrastruktury telekomunikacyjnej lub energetycznej, cyberatakiem o charakterze masowym, działaniem władz publicznych, wojną, zamieszkami, klęską żywiołową, epidemią, pożarem lub strajkiem o zasięgu powszechnym.

Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje drugą Stronę bez zbędnej zwłoki o jej wystąpieniu i podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia skutków.

Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwia świadczenie istotnej części Usług przez okres dłuższy niż 60 dni, każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem na przyszłość, bez obowiązku zapłaty odszkodowania z tego tytułu.

17. Zmiany Regulaminu

2BITS może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianą zakresu lub sposobu świadczenia Usług, rozwojem Platformy, wymaganiami bezpieczeństwa albo koniecznością usunięcia niejasności lub błędów.

O zmianie Regulaminu 2BITS poinformuje Klienta w formie dokumentowej co najmniej 30 dni przed wejściem zmiany w życie, chyba że wcześniejsze zastosowanie zmiany jest wymagane przez prawo, organ publiczny albo konieczność usunięcia istotnego zagrożenia bezpieczeństwa.

Zmiany nie wpływają na indywidualne warunki handlowe określone w Zamówieniu, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

Jeżeli zmiana Regulaminu istotnie i niekorzystnie wpływa na prawa Klienta w trakcie bieżącego Okresu Abonamentowego, Klient może zgłosić sprzeciw przed datą wejścia zmiany w życie. Strony podejmą wówczas próbę uzgodnienia dalszych warunków współpracy, a w braku porozumienia Klient może rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie.

18. Komunikacja i oświadczenia

Strony mogą składać oświadczenia i przekazywać informacje związane z Umową pocztą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie, Zamówieniu lub późniejszym zawiadomieniu.

Klient odpowiada za aktualność przekazanych danych kontaktowych. Informację wysłaną na ostatni wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczoną, chyba że 2BITS otrzyma komunikat o trwałym braku możliwości dostarczenia.

Oświadczenia o rozwiązaniu lub nieprzedłużaniu Umowy powinny zostać przesłane co najmniej w formie dokumentowej, chyba że Umowa wymaga formy pisemnej.

19. Postanowienia końcowe

Klient nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody 2BITS wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej. Obowiązek uzyskania zgody dotyczy także zbycia w ramach sprzedaży przedsiębiorstwa lub zorganizowanej części przedsiębiorstwa.

2BITS może przenieść Umowę na podmiot powiązany lub następcę prawnego w związku z reorganizacją, połączeniem, podziałem, sprzedażą przedsiębiorstwa lub zorganizowanej części przedsiębiorstwa, pod warunkiem że nie prowadzi to do istotnego pogorszenia sytuacji Klienta.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zastąpią takie postanowienie postanowieniem ważnym, możliwie najbliższym jego gospodarczemu celowi.

Brak lub opóźnienie w wykonaniu uprawnienia wynikającego z Umowy nie oznacza zrzeczenia się tego uprawnienia.

Do Umowy stosuje się prawo polskie.

Spory wynikające z Umowy lub pozostające z nią w związku będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby 2BITS, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Regulamin wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacjach o dokumencie.

Informacje o dokumencie

- **Wersja:** 5.0
- **Data wejścia w życie:** 01.08.2026
- **Ostatnia aktualizacja:** 02.07.2026
- **Właściciel dokumentu:** 2BITS